Bezpieczeństwo w zarządzaniu ruchem lotniczym



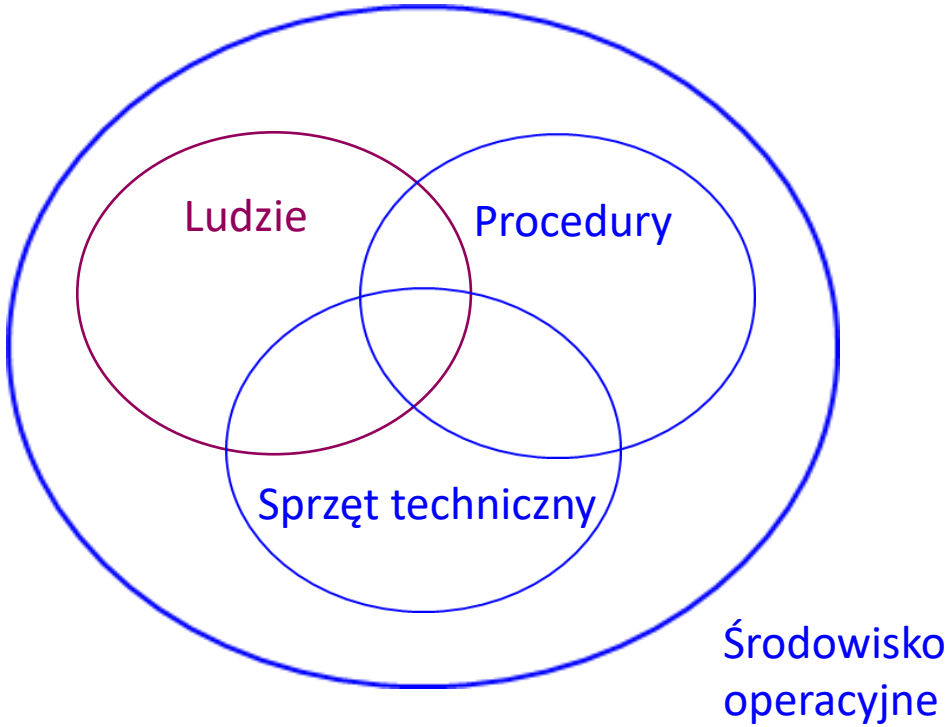
kwiecień 2025

www.pansa.pl

Bezpieczeństwo operacyjne i zarządzanie bezpieczeństwem

System funkcjonalny ATM/ANS

- Ludzie
- Procedury
- Sprzęt techniczny,



Zarządzanie bezpieczeństwem

System Zarządzania Bezpieczeństwem + bezpieczeństwo operacyjne

Safety Management System + operational safety

SMS

Polityka bezpieczeństwa i jej cele

Zaangażowanie kierownictwa

Odpowiedzialność i obowiązki w zakresie bezpieczeństwa

Wyznaczenie personelu kluczowego dla bezpieczeństwa

Koordynacja planowania reagowania awaryjnego

Dokumentacja SMS

Zarządzanie ryzykiem bezpieczeństwa

Identyfikacja zagrożeń

Ocena ryzyka bezpieczeństwa i jego ograniczanie

Zapewnianie bezpieczeństwa

Monitorowanie i pomiar poziomu bezpieczeństwa

Zarządzanie zmianą

Ciągłe doskonalenie systemu zarządzania bezpieczeństwem

Promowanie bezpieczeństwa

Szkolenie i kształcenie

Komunikacja w zakresie bezpieczeństwa

Dokumentacja SMS



1. Polityka Bezpieczeństwa
2. Polityka Kultury Sprawiedliwego Traktowania „Just Culture”
3. Podręcznik Zarządzania Bezpieczeństwem Ruchu Lotniczego
4. Procedury:
    - Zgłaszanie zdarzeń w lotnictwie cywilnym
    - Badanie zdarzeń w lotnictwie cywilnym
    - Wskaźniki bezpieczeństwa
    - Ocena bezpieczeństwa
    - Przeglądy bezpieczeństwa
    - Analiza zagrożeń bezpieczeństwa w ruchu lotniczym

Cel zarządzania bezpieczeństwem





Źródło: Deepwater Horizon oil spill | Summary, Effects, Cause, Clean Up, & Facts | Britannica

Zarządzanie bezpieczeństwem

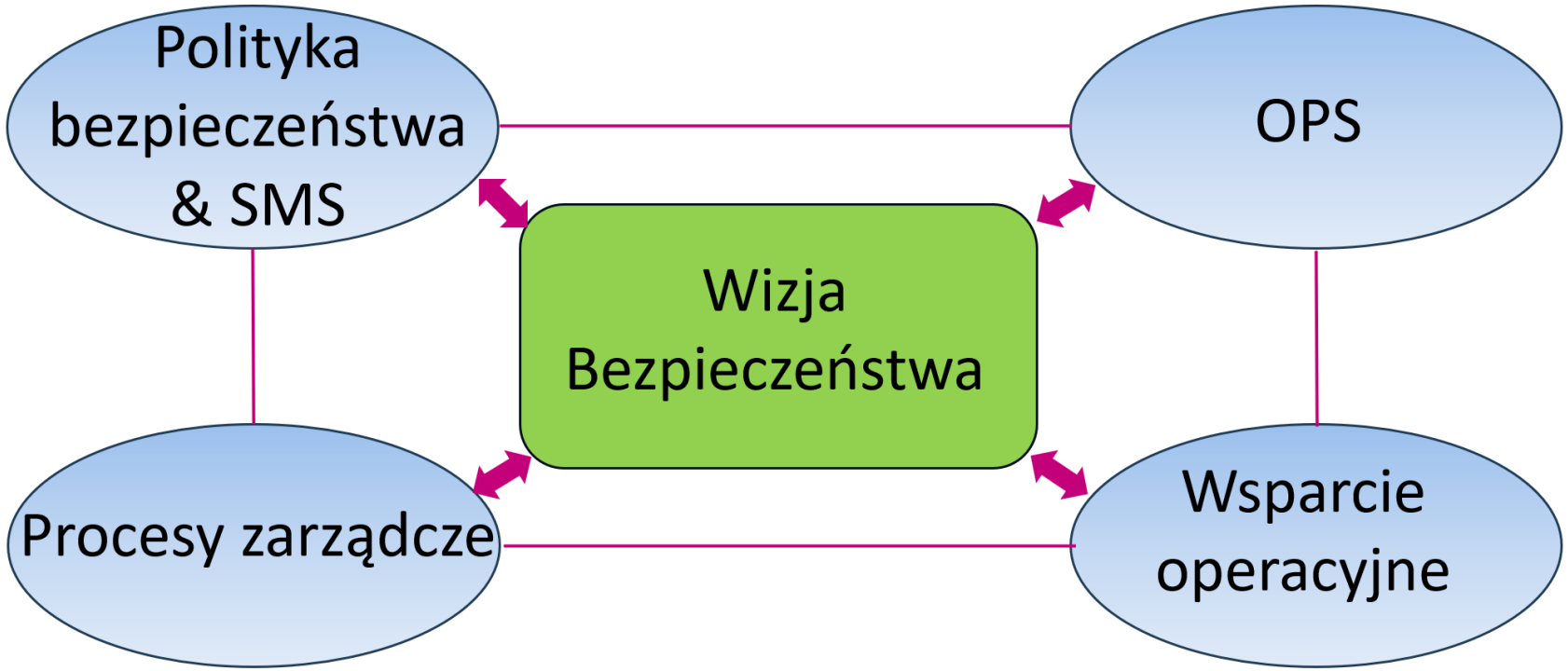


Źródło: Systemic Safety Daniela Ceschi Edelweiss Air AG: EUROCONTROL ST 40

Zarządzanie bezpieczeństwem



Wizja Bezpieczeństwa



Kluczowe atrybuty zapewnienia bezpieczeństwa

- **Życzliwość i empatia**: stawianie ludzi na pierwszym miejscu.
- **Tolerancja**: łagodzenie własnych początkowych reakcji na negatywne informacje, traktowanie z akceptacją „złych wieści”.
- **Zaufanie**: oferowanie swobody w obrębie wyznaczonych ram.
- **Mądrość**: postrzeganie „błędów” jako objawów, a nie przyczyn. Dążenie do zrozumienia, dlaczego to, co zostało zrobione, miało sens w momencie zaistnienia zdarzenia.
- **Uczciwość**: bycie przejrzystym w każdym aspekcie działalności.
- **Pokora**: potrzeba zrozumienia sposobu wykonywania zadań, traktowanie innych jak równych sobie.

Dziękuję za uwagę!

